United States Department of Transportation

NHTSA
NATIONAL HIGHWAY TRAFFIC SAFETY ADMINISTRATION

2011 PORSCHE CAYENNE TURBO

SUV AWD



3	0	24	Not been rated
RECALLS	INVESTIGATIONS	COMPLAINTS	OVERALL SAFETY RATING

October 22, 2018 NHTSA ID NUMBER: 11141928

Components: POWER TRAIN

NHTSA ID Number: 11141928

Incident Date October 21, 2018

Consumer Location MANHATTAN BEACH, CA

Vehicle Identification Number WP1AC2A26BL****

Transfer case failure. There is an acknowledgment by Porsche of an associated defect of the transfer case design and a related workshop bulletin (WB) when replacing the transfer case. Porsche mechanics are instructed to replace a "vent hose" for the transfer case. This newly revised design part number for the revised vent is 958-301-047-10. The reason: the original design for Cayenne 958 Porsche transfer cases had the hose ending on the lower (closer to the ground) side of the transfer case. The new hose ends on the upper (further from the ground) side of the transfer case. Porsche determined that moisture was getting sucked into the cases and causing fluid contamination. Since the transfer case uses a "multi-plate wet clutch", moisture could prematurely corrode or allow rust to form, which could cause the clutch to bind and work erratically. These are symptoms described by multiple owners of 958 Cayenne discussed in Porsche forums (e.g. renntech.org, rennlist.com, etc.). This revised vent developed by Porsche to replace the existing design, should be covered by Porsche. Moreover, owners of 958 Cayenne who have experienced failures of the transfer case and subsequent replacement of the transfer case and the newly designed hose, should be reimbursed for the full cost of the replacement transfer case and the hose. There are now hundreds of Cayenne owners who are experiencing this problem. Moreover, the maintenance schedule does not call for any preventative fluid changes of the transmission oil. This should be revised and recommended servicing should be prescribed (e. G. , every 10,000 miles). The failure of the transfer case could cause vehicles to lurch or react in an erratic or unsafe capacity across the spectrum of operation, including highway speed driving. Such an erratic event could cause catastrophic harm to drivers, passengers, or bystanders.

Traduction :

Défaut de la boîte de transfert. Porsche reconnaît qu'un défaut est associé à la conception de la boîte de transfert et un bulletin d'atelier (WB) est associé lors du remplacement de la boîte de transfert : Les mécaniciens de Porsche doivent remplacer un "tuyau de ventilation" pour la boîte de transfert. Le numéro de pièce de conception nouvelle pour le tuyau de ventilation est le 958-301-047-10.

La raison : la conception d'origine des boîtes de transfert Porsche Cayenne 958 avait le tuyau se terminant sur le côté inférieur (plus près du sol) de la boîte de transfert. Le nouveau tuyau se termine sur le côté supérieur (plus éloigné du sol) de la boîte de transfert. Porsche a déterminé que de l'humidité était aspirée dans la boite et causait une contamination des liquides. Étant donné que la boîte de transfert utilise un "embrayage multi-disque à bain d'huile", l'humidité pourrait la corroder prématurément ou laisser se former de la rouille, ce qui pourrait causer un blocage et un fonctionnement irrégulier de l'embrayage.

Ce sont des symptômes décrits par plusieurs propriétaires de 958 Cayenne et discutés dans les forums Porsche (par exemple : renntech.org, rennlist.com, etc.).

Cet évent révisé mis au point par Porsche pour remplacer le modèle existant devrait être couvert par Porsche. En outre, les propriétaires de 958 Cayenne ayant connu des défaillances dans la boîte de transfert et le remplacement ultérieur de la boîte de transfert et du tuyau nouvellement conçu devraient être remboursés du coût total de la boîte de transfert de remplacement et du tuyau.

Il y a maintenant des centaines de propriétaires de Cayenne qui connaissent ce problème. De plus, le programme d'entretien n'appelle pas de vidange préventive de l'huile de transmission. Cela devrait être révisé et un entretien recommandé devrait être prescrit (par exemple, tous les 16 000 km). En cas de case de la boite de transfert, les véhicules risquent de basculer ou de réagir de manière irrégulière ou dangereuse sur l'ensemble des modes de fonctionnement, y compris la conduite sur route. Un tel événement erratique pourrait causer des dommages catastrophiques aux conducteurs, aux passagers ou aux passants.