

DATE	ACTION	COMMENTAIRES	Nbre jours
15/01/2015	Remorquage véhicule	Devis validé à 150€ TTC	
20/01/2015	Diagnostic	RDV dans votre garage	5
22/01/2015	Devis diagnostic	Une prestation remorquage qui passe de 150€ à 180€ TTC ???	2
27/01/2015	Devis diagnostic confirmé	Suivant votre diagnostic (étant sachant) vous envisagez une répartition d'env 8-10 k€ TTC (remplacement de soupape et variocam). Nous vous précisions que si les frais étaient supérieurs nous aviserions pour une autre solution. Dans ces conditions nous vous confirmons poursuivre et faire les réparations.	5
09/02/2015	Devis réparation	19k€ soit le double de votre estimation ??? Nous nous rencontrons à votre garage et vous confirmons ne vouloir réparer que ce qui a besoin d'être remplacé, et non remplacer parce que le moteur est ouvert et ... autant le faire. 2 bielettes de direction sont coupées sans notre accord au préalable.	13
10/02/2015	Devis réparation révisé		1
11/02/2015	Devis réparation révisé confirmé	Nous vous confirmons votre devis et vous demandons de lancer les réparations.	1
11/02/2015	Rib	Vous nous demandez un acompte verbalement de 5k€ pour couvrir les pièces, alors que le devis ne stipule rien.	0
12/02/2015	Virement 5k€		1
14/02/2015	Annulation virement 5k€	Virement annulé en vu de faire le virement total de 15k€ pour être acquitté pour récupérer le véhicule le 20/02 comme prévu.	2
17/02/2015	Virement de 15k€		3
18/02/2015	Problème culasse	Vous prenez contact avec nous pour nous informer du problème culasse, d'un montant approximatif d'env 3k€ pour une pièce neuve (plus rapide). Nous vous confirmons le principe au téléphone, vous deviez nous envoyer le devis dans la journée pour validation et commande. A ce moment vous nous confirmez ne pas pouvoir tenir votre engagement du 20/02, chose que nous comprenons.	1
18/02/2015	Annulation virement 15k€	En attente du devis culasse	0
20/02/2015	Relance devis global MAJ culasse		2
24/02/2015	Mail d'approximation culasse	Toujours pas de devis malgré l'urgence annoncée	4
27/02/2015	Mail d'imputation de frais	Vous souhaitez nous imputer des frais sur un devis non validé et qui n'existe pas. Une demande d'acompte qui n'est pas contractuel.	3
03/03/2015	Idem 27/02/2015	Nous refusons toujours.	4
03/03/2015	Contact téléphonique	Nous vous expliquons qu'il n'est pas envisageable de nous imputer des frais avec des éléments qui n'existent pas. Nous vous relançons pour avoir le devis global MAJ culasse, afin de pouvoir faire le virement du total et récupérer notre véhicule dans des conditions acquittées.	0
03/03/2015	devis global MAJ culasse	Devis enfin reçu, il a fallu vous préciser les attendus d'un client (13journs pour comprendre la légitimité d'un client	13
04/03/2015	Devis global MAJ culasse validé	Remise du devis signé + acompte de 10k€	1
			<b>48</b>